



CHARTRE WELCOME CAMPINGS CYCLOTOURISME

Le camping propose des ressources idéales pour les randonneurs qui souhaitent pratiquer leur loisir. Camping et randonnée permettent de vivre au rythme de la nature, de profiter de la beauté des paysages et de l'environnement. Vous êtes enthousiaste ou amateur et souhaitez faire découvrir votre région, votre patrimoine et les beautés naturelles proches de votre établissement. Welcome camping vous propose de conseiller à vos campeurs des séjours adaptés aux 2 roues.

Welcome campings vous offre une charte reposant sur des critères d'accueil et services adaptés aux besoins des cyclotouristes incluant le vélo loisir et le vélo sportif. Il ne s'agit pas d'un label mais d'une démarche volontaire

La charte traduit une **promesse** faite à vos hôtes de vivre intensément leur séjour, les sensations fortes seront au rendez vous.

ENGAGEMENTS WELCOME CAMPINGS CYCLOTOURISME

Assurer un accueil précis et transmettre les informations essentielles à la pratique du cyclotourisme.

Offrir des services adaptés à la pratique du cyclotourisme

Offrir des équipements adaptés à la pratique du cyclotourisme

Les critères ci-dessous sont audités tous les ans, ils se partagent entre :

Les essentiels, écrits en caractères gras

Les optionnels, écrits en caractères maigres

La satisfaction, d'un nombre minimum de critères est nécessaire pour valider la charte. Chaque année dans le cadre de sa démarche de progrès, le camping s'engage à satisfaire de nouveaux critères.

Vous trouverez en annexe de la charte, les engagements communiqués aux campeurs.

La satisfaction de certains critères, peuvent vous permettre d'obtenir l'adhésion à la marque Accueil Vélo, Bonnes adresses cyclos.

1/ Assurer un accueil précis et transmettre les informations essentielles à la pratique du cyclotourisme

- **Disposer d'une ou plusieurs personnes « référent » enthousiaste, disponible, capable de conseiller sur la pratique du cyclotourisme.**
- **Apporter un accueil personnalisé et attentionné aux cyclistes.**
- **Avoir une bonne connaissance des circuits, des itinéraires. Être en mesure de conseiller le client sur les itinéraires vélo, les visites de site, le réseau cyclable.**
- **Détenir et mettre à disposition une carte des circuits ou des fiches retraçant ces itinéraires.**
- **Se trouver à moins de 8 km d'un itinéraire cyclable balisé et sécurisé. (Répondant au cahier des charges national des vélo routes et Voies vertes)**
- **Être en relation avec les associations et les chargés de mission tourisme du territoire, les fédérations, les associations et les pratiquants du territoire.**
- **Offrir des applications mobiles disponibles sur le territoire**
- Organiser le check out la veille au soir.
- Accepter la prestation à la nuitée (hors saison)
- Pouvoir accueillir des groupes (hors saison)
- Proposer les manifestations cyclo du territoire
- L'établissement propose un espace d'information, il est pourvu de plusieurs supports bien identifiés et actualisés.

2/ Offrir des services adaptés à la pratique du cyclotourisme

- **Offrir la possibilité de faire appel à un encadrement qualifié pour l'activité cyclotourisme.**
- **Informers les cyclotouristes sur les conditions météorologiques par le canal de son choix avec les prévisions.**
- **Mettre à disposition des clients un service de location vélo (gratuit ou payant) A défaut d'en posséder, le camping doit être en mesure d'indiquer, le point de location le plus proche avec un délai de 48 H.**
- **Mettre à disposition des accessoires sur place ou à proximité (gratuit ou payant), casque homologué, antivol etc. A défaut d'en posséder il doit être en mesure d'indiquer le point de location le plus proche.**
- Offrir une solution pour le transport des bagages
- Offrir aux clients la possibilité de laver et sécher leur linge (gratuit ou payant)

- Proposer un service pique-nique.
- Assurer le dépannage des clients, être en mesure d'aller dépanner ses clients directement ou par l'intermédiaire d'un prestataire extérieur.

3/ Offrir des équipements adaptés à la pratique du cyclotourisme

- **Disposer d'un abri sécurisé afin de pouvoir entreposer les vélos.**
- **Mettre à disposition un Kit de réparation complet pour les petites avaries (matériel de crevaison, câble de frein, jeu de clés classiques, huile, ampoules.**
- **Mettre à disposition un espace équipé pour le nettoyage des vélos**
- Pour les grosses avaries, mettre en contact avec un réparateur à proximité.
- Offrir un espace détente, un espace commun pratique et convivial pour faciliter les échanges entre campeurs





ENGAGEMENTS WELCOME CAMPINGS CYCLOTOURISME

Le Vélo est votre passion, cycliste amateur ou aguerri, vous pratiquez cyclotourisme pour des vacances loisir, cyclo route pour des vacances sportives. les campings Welcome « Vélo » sont là pour vous accueillir pour vos séjours vélo. Cette activité, pour petits et grands, se pratique à la mer, à la montagne ou à la campagne. Les campings Welcome labellisés « Vélo » sauront vous informer sur tous les circuits à proximité de leur site. De la simple balade découverte pour les débutants, à la randonnée plus musclée pour les aguerri. Ils sauront vous envoyer sur les routes mythiques ou les cols du tour de France ou sur la voie verte pour découvrir à votre rythme le meilleur de nos territoires. Chez les campings Welcome « vélo », les cyclistes seront les bienvenus !

Profitez de vos vacances, seul, en famille, entre amis, les campings Welcome « vélo » sauront répondre à vos besoins et vous proposeront un service premium axé sur le vélo ; on vous y offrira des itinéraires adaptés à votre niveau, la possibilité de location de vélo et d'accessoires, la possibilité de réparer et laver votre vélo et de le stocker dans un lieu sécurisé. Alors pas d'hésitation, venez dans un camping Welcome « vélo », **donnez du sens à vos vacances.**

Aller dans un camping Welcome c'est rejoindre la nature, c'est vivre en plein air dans un petit camping indépendant, paisible, convivial, dans un cadre familial en toute simplicité. Chaque propriétaire enthousiaste vous accueillera et sera à l'écoute de vos besoins, il facilitera par ses conseils la pratique de votre loisir préféré, il vous informera sur les règles de base à respecter pour préserver l'environnement.

En réservant dans un camping Welcome « cyclotourisme », vous faites le choix d'un établissement adhérent à **une charte qualité**. Il vous fait bénéficier de prestations, de services spécifiques à la pratique du cyclo.

Les établissements « Welcome Campings cyclotourisme »

- **Disposent d'une ou plusieurs personnes « référent » enthousiaste, disponible, capable d'apporter conseils, services, prestations à tous les cyclos.**
- **Sont situés à proximité de circuits cyclotouristes, voie verte ou vélo route et aussi de circuits VTT.**
- **Apportent un accueil personnalisé et attentionné aux cyclistes.**
- **Possèdent une bonne connaissance des circuits, des itinéraires**
- **Proposent un réseau de circuits permanents, de difficultés et de longueur variables.**
- **Disposent des cartes des circuits ou des fiches retraçant ces itinéraires, disposent d'application sur mobile ;**
- **Mettent à disposition des clients un service de location de matériel et accessoires (vélo, vélo électrique, casques.... A défaut d'en posséder, sont en mesure d'indiquer le point de location ou de vente le plus proche.**
- **Offrent la possibilité de faire appel à un encadrement qualifié pour tous les types de circuit.**
- **Informent quotidiennement sur la météo locale avec une prévision.**
- **Peuvent mettre à disposition un local sécurisé pour les vélos.**
- **Proposent un local qui contient les équipements nécessaires pour l'entretien et la réparation du matériel.**
- **Mettent à disposition un Kit de réparation vélo de première nécessité.**
- **Disposent des équipements nécessaires pour le nettoyage des vélos.**
- **Selon le cas, ils en font bien plus en fonction de leurs choix.**

N'oubliez jamais de respecter votre environnement lors de vos pratiques sportives. Ce sont les richesses naturelles qui en font sa beauté.